



## Dirección de Promoción e Información

---

### Boletín de prensa 40/2026

Ciudad de México, a 29 de mayo de 2026.

#### **CUMPLIR UNA RECOMENDACIÓN IMPLICA ESCUCHAR A LAS VÍCTIMAS: CDHCM**

La Presidenta de la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México (CDHCM), Dolores González Saravia, sostuvo una reunión con la señora Berónica Araceli Ramírez Cruz, víctima de la Recomendación 12/2025, para dialogar sobre el cumplimiento total del instrumento recomendatorio y los retos que aún enfrentan las víctimas en su acceso a la reparación integral y la justicia.

La Recomendación 12/2025 fue emitida por este Organismo el pasado 6 de octubre de 2025 y dirigida a la Alcaldía Benito Juárez por insuficiencias en la prevención y mitigación de riesgos para la vida, así como por la negativa de reparar integralmente el daño.

Durante el encuentro, la señora Araceli Ramírez reconoció la labor de este Organismo de derechos humanos y expuso los desafíos que persisten para las víctimas en su acceso efectivo a la reparación integral, por lo que compartió propuestas para fortalecer el acompañamiento institucional que brinda esta Comisión.

La Titular de la CDHCM subrayó que el seguimiento a las recomendaciones no concluye con su cumplimiento formal, sino que implica mantener la escucha a las víctimas, reconocer sus experiencias y fortalecer las respuestas institucionales para garantizar verdad, justicia, reparación y no repetición.