

INFORME TESTIGO SOCIAL

TESTIMONIO FINAL

INFORME DE LA PARTICIPACIÓN DEL TESTIGO SOCIAL, EN LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL No. 01/2024, PARA LA ADQUISICIÓN DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS SOFTWARE DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DE LA CIUDAD DE MÉXICO.

29 DE MAYO DE 2024

CONTENIDO

1. ANTECEDENTES	2
2. DESARROLLO DEL ATESTIGUAMIENTO	
2.1. Junta del Grupo Revisor de la Convocatoria y Bases del Procedimiento de Licitación Pública Internacional No. 01/2024, "Para la adquisición de renovación de licencias software de la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México".	2
2.2. Sexta Sesión Extraordinaria del Ejercicio 2024 del Comité de Adquisiciones de la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México.	3
2.3. Publicación de la Convocatoria de la Licitación Pública Internacional No. 01/2024, "Para la adquisición de renovación de licencias software de la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México".	4
2.4. Junta de Aclaración de las Bases de la Licitación Pública Internacional No. 01/2024, "Para la adquisición de renovación de licencias software de la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México".	4
2.5. Presentación y Apertura de Propuestas de la Licitación Pública Internacional No. 01/2024, "Para la adquisición de renovación de licencias software de la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México".	4
2.6. Fallo de Licitación Pública Internacional No. 01/2024, "Para la adquisición de renovación de licencias software de la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México".	5
3. INCONFORMIDADES E INCIDENCIAS	8
4. CONCLUSIÓN	8

1. ANTECEDENTES

Con la finalidad de vigilar, evaluar y dar testimonio de la transparencia en los procesos de la Licitación Pública Internacional número 01/2024, "Para la adquisición de renovación de licencias software de la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México".

1.1 Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 46 apartado B, 48, 60 numeral 1, 61 numeral 1 y 63 numeral 3 fracción III de la Constitución Política de la Ciudad de México; 45 de la Ley de Responsabilidades Administrativas de la Ciudad de México; 1º, 2º, 5º, 7 fracción VI; 111, 112, 115, 116, 117, 118, 121 y 125 fracciones V, VIII, XIII, XVIII y XXV, de la Ley Orgánica de la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México; 1º, 2º, 5º, 32, 65, 66 fracciones VII, VIII, XXIV, XXV, XXXIII y XXXVI del Reglamento Interno de la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México (Comisión o CDHCM), así como 1, 3, 4, 6, 7, 11 y 35 de los Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios de la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México, la Contralora Interna de la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México, emite relación de los Testigos Sociales debidamente acreditados por la Contraloría Interna a efecto de participar en los procedimientos de Licitaciones Públicas tanto Nacionales como Internacionales que celebre la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México.

1.2. Con fecha 06 de marzo del año 2024, por medio del oficio número CDHCM/OI/CI/SF/0068/2024, la Contralora Interna de la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México, **ACREDITÓ** al que suscribe Lic. Juan Milán Kuri Lorenzo, como "**TESTIGO SOCIAL DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DE LA CIUDAD DE MÉXICO**", formando parte del Directorio Público respectivo a cargo de ese órgano interno de control, para intervenir en las Licitaciones Públicas, Comités y Grupos de Trabajo de la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México.

1.3. A través del oficio número CDHCM/OI/CI/SF/0120/2024, de fecha 29 de abril de 2024, la Titular de la Contraloría Interna de la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México, informó al Director de Recursos Materiales y Servicios Generales, y Presidente Suplente del Comité de Adquisiciones de la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México, que el Testigo Social, Lic. Juan Milán Kuri Lorenzo, participará en el procedimiento de Licitación Pública Internacional No. 01/2024, "Para la adquisición de renovación de licencias software de la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México", en calidad de TESTIGO SOCIAL acreditado.

2. DESARROLLO DEL ATESTIGUAMIENTO

2.1. **Junta del Grupo Revisor de la Convocatoria y Bases del Procedimiento de Licitación Pública Internacional No. 01/2024 "Para la adquisición de renovación de licencias software de la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México".**

Dentro del atestiguamiento del proceso de licitación en cita, el suscrito, Testigo Social, procedí a revisar el proyecto de Convocatoria y Bases de participación, mismas que fueron remitidos vía correo electrónico por la persona titular de la Jefatura de Departamento de Adquisiciones.

Así, una vez analizada la documentación de referencia, participe en la Junta del Grupo Revisor de Bases del Procedimiento de Licitación Pública Internacional No. 01/2024, realizada de manera virtual mediante la aplicación "Zoom" el día 08 de mayo del año 2024 y en la cual, los asistentes manifestamos los comentarios y/o observaciones referentes a la Convocatoria y Bases de mérito, los cuales fueron plasmados en las Bases que rigieron el procedimiento de referencia.

Por ende, una vez realizadas las modificaciones mencionadas, se revisaron nuevamente; la Convocatoria y Bases de la Licitación Pública Internacional No. 01/2024, tomando en cuenta los cambios normativos, de forma y fondo realizados.

2.2. Sexta Sesión Extraordinaria del Ejercicio 2024 del Comité de Adquisiciones de la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México.

El día 09 de mayo del año 2024, a través de la aplicación "Zoom", se llevó a cabo la Sexta Sesión Extraordinaria del Ejercicio 2024 del Comité de Adquisiciones de la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México, a la que asistí por videoconferencia en calidad de TESTIGO SOCIAL acreditado.

En el punto 3 del orden del día de la sesión en cita, se sometió a consideración y en su caso aprobación del comité de mérito la Licitación Pública Internacional No. 01/2024, "Para la adquisición de renovación de licencias software de la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México", emitiendo el siguiente acuerdo del comité como sigue:

"ACUERDO CA-SE-06-02-24"

Los miembros integrantes del Comité de Adquisiciones se dieron por enterados y autorizaron por unanimidad con fundamento en los artículos 1, 7, 11, 20, 21, 23 letra A, 26, 29 y 38 al 52 de los Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios de la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México, llevar a cabo el procedimiento de Licitación Pública Internacional 01/2024 para para la adquisición de Renovación de Licencias Software de la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México, hasta por un monto de \$ 3, 500,000.00 (Tres millones quinientos mil pesos 00/100 M.N.), con cargo a la partida 3271 denominada "Arrendamiento de Activos Intangibles".

Asimismo, en el punto 4 de la orden del día de mérito, se sometió a consideración del Comité de Adquisiciones la "Autorización de las Bases para la Licitación Pública Internacional No. 01/2024, emitiendo el acuerdo siguiente:

"ACUERDO CA-SE-06-03-24"

Los miembros del Comité de Adquisiciones se dieron por enterados y autorizaron por unanimidad las Bases que regirán el procedimiento Licitación Pública Internacional 01/2024 para la adquisición de Renovación de Licencias Software de la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México, hasta por un monto de \$ 3, 500,000.00 (Tres millones quinientos mil pesos 00/100 M.N.), con cargo a la partida 3271 denominada "Arrendamiento de Activos Intangibles".

Se autoriza la publicación en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México de la Licitación Pública Internacional 01/2024.

2.3. Publicación de la Convocatoria de la Licitación Pública Internacional No. 01/2024, “Para la adquisición de renovación de licencias software de la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México”

La convocatoria para la Licitación Pública Internacional 01/2024, se publicó en la página de internet de la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México y en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México, el día 16 de mayo de 2024.

Resumen de la Licitación Pública Internacional 01/2024

EVEN TO	FECHA	HORARIO
Junta de Aclaración de Bases	21 de mayo de 2024	11:00 horas
Primera Etapa, Acto de Presentación y Apertura de Propuestas	23 de mayo de 2024	11:00 horas
Segunda Etapa, comunicación del Dictamen y Fallo	27 de mayo de 2024	11:00 horas
Firma del Contrato	30 de mayo de 2024	11:00 horas
Período para la entrega de bienes o prestación de servicios	De la firma del contrato al 15 de junio de 2024	

2.4. Junta de Aclaración de las Bases de la Licitación Pública Internacional No. 01/2024, “Para la adquisición de renovación de licencias software de la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México”.

El día 21 de mayo del año 2024, se llevó a cabo la Junta de Aclaración a las Bases de la Licitación Pública Internacional No. 01/2024, “Para la adquisición de renovación de licencias software de la Ciudad de México”, a la cual se asistió en calidad de TESTIGO SOCIAL y se hizo constar que la empresa que adquirió las bases de la licitación es la que se relaciona a continuación:

- 1.- Access Media México, S.A. de C.V.

Se hace notar, que la empresa denominada, Access Media México, S.A. de C.V. no asistió a la junta de aclaraciones de mérito, sin embargo, al ser una junta opcional, su inasistencia no afectó su participación en el proceso licitatorio que nos ocupa.

2.5. Presentación y Apertura de Propuestas de la Licitación Pública Internacional Número 01/2024, “Para la adquisición de renovación de licencias software de la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México”.

En cumplimiento al calendario de eventos; el acto de presentación y apertura de propuestas de la Licitación Pública Internacional Número 01/2024, “Para la adquisición de renovación de licencias software de la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México”, se celebró el día 23 de mayo del año 2024, en el que participe, en carácter de Testigo Social, por lo que hago constar los siguientes hechos:

- a). - La asistencia de la empresa Access Media México, S.A. de C.V.
- b). - De la revisión cuantitativa de la documentación legal y administrativa, tuvo como resultado que; la empresa Access Media México, S.A. de C.V. cumple con los requisitos de las bases de licitación.
- c). - Se dio lectura a la propuesta económica presentada por la empresa participante, misma que se plasmó en el acta respectiva. Se hizo entrega de todos y cada uno de los documentos originales presentados al representante de la empresa asistente. Todas y todos los participantes rubricaron la propuesta recibida quedando en custodia del Comité para su salvaguarda y proceder posteriormente al análisis cualitativo de la propuesta presentada.

2.6. Fallo de Licitación Pública Internacional No. 01/2024, “Para la adquisición de renovación de licencias software de la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México”.

De la participación del Testigo Social en el desarrollo en el acto de fallo de la licitación materia del presente informe, celebrada el día 27 de mayo de 2024, se hace constar:

- a) De la revisión de la documentación legal y administrativa y con base en lo señalado en el numeral 6 de las Bases y de conformidad con lo consignado en la Cédula de Recepción de Documentación Legal y Administrativa que forma parte del Acta correspondiente al Acto de la Presentación de proposiciones, revisión de documentación legal y administrativa, apertura de propuestas técnicas y ofertas económicas y garantía, del 27 de mayo de 2024, se dictaminó:

Revisión cuantitativa y cualitativa.

Persona Licitante	Documentación Legal y Administrativa
Access Media México, S.A. de C.V.	CUMPLE

- b) Del análisis a la propuesta técnica presentada y con base en lo señalado en el numeral 7 de las Bases se dictaminó lo siguiente:

Persona Licitante	Propuesta Técnica
Access Media México, S.A. de C.V.	CUMPLE

- c) En lo que se refiere a la evaluación a la documentación de la propuesta económica y con base en lo señalado en el numeral 8 de las Bases, se dictamina lo siguiente:

Persona Licitante	Propuesta Económica
Access Media México, S.A. de C.V.	CUMPLE

Resultados de la evaluación cualitativa de la oferta económica:

Access Media México, S.A. de C.V.

No. de Partida	Cantidad de Licencias	Descripción del software	Tipo de Licencia	Precio Unitario	Subtotal	IVA	Total
1	4	NVIVO	Licencia de software NVivo Student	\$ 4,480.00	\$ 17,920.00	\$ 2,867.20	\$ 20,787.20
2	1	AutoDesk	Licencia de software Auto Desk Auto Cad	\$ 32,852.46	\$ 32,852.46	\$ 5,256.39	\$ 38,108.85
3	1	Elementor	Licencia de software Elementor pro essential	\$ 5,363.64	\$ 5,363.64	\$ 858.18	\$ 6,221.82
4	3	Adobe Premier Pro	Licencia de software Adobe premier pro	\$ 6,081.36	\$ 18,244.08	\$ 2,919.05	\$ 21,163.13
5	22	Adobe Acrobat Pro	Licencia de software Adobe Acrobat Pro DC	\$ 6,081.36	\$ 133,789.92	\$ 21,406.39	\$ 155,196.31
6	1	InDeseign	Licencia de software Adobe InDeseign	NO COTIZA	NO COTIZA	NO COTIZA	NO COTIZA
7	3	Photoshop	Licencia de software Adobe Photoshop	\$ 5,436.36	\$ 16,309.08	\$ 2,609.45	\$ 18,918.53
8	9	Creative Cloud	Licencia de software Creative Cloud todas las aplicaciones	\$ 11,184.00	\$ 100,656.00	\$ 16,104.96	\$ 116,760.96
9	1	Genially Pro	Licencia de software Genially Pro	\$ 3,085.71	\$ 3,085.71	\$ 493.71	\$ 3,579.42
10	1	Genially Team	Licencia de software Genially Team	\$ 27,356.57	\$ 27,356.57	\$ 4,377.05	\$ 31,733.62
11	1	Canva para equipos	Licencia de software Canva para equipos	\$ 2,750.00	\$ 2,750.00	\$ 440.00	\$ 3,190.00
12	2	Canva Pro	Licencia de software Canva PRO (Última versión)	\$ 3,025.00	\$ 6,050.00	\$ 968.00	\$ 7,018.00
13	1	FreePik Premium	Licencia de software FreePick Premium	NO COTIZA	NO COTIZA	NO COTIZA	NO COTIZA
14	1	NTFS para Mac	Licencia de software NTFS para Mac	NO COTIZA	NO COTIZA	NO COTIZA	NO COTIZA
15	1	Dbeaver	Licencia de software DBeaver Pro (Última versión)	\$ 11,337.87	\$ 11,337.87	\$ 1,814.06	\$ 13,151.93
16	2	Power BI	Licencia de software Power BI Pro	\$ 5,774.86	\$ 11,549.72	\$ 1,847.96	\$ 13,397.68
17	2	MAXQDA	Licencia de software MAXQDA non-profit estándar	\$ 17,763.16	\$ 35,526.32	\$ 5,684.21	\$ 41,210.53
18	1	AnyDesk	Licencia de software AnyDesk Standard	NO COTIZA	NO COTIZA	NO COTIZA	NO COTIZA
19	1	Windows 2022 Server Standard	Licencia de software Windows 2022 Server Standard	\$ 19,914.89	\$ 19,914.89	\$ 3,186.38	\$ 23,101.27
20	17	Licencia Citrix	Licencia de software Citrix Hypervisor Premium Edition	NO COTIZA	NO COTIZA	NO COTIZA	NO COTIZA
21	1	VideoScribe	Licencia de software VideoScribe	\$ 54,085.71	\$ 54,085.71	\$ 8,653.71	\$ 62,739.42
Gran Total							\$ 576,278.69

Derivado de la evaluación económica tenemos que las ofertas consideradas convenientes del licitante ACCESS MEDIA MÉXICO, S.A. DE C.V. respecto de la suficiencia presupuestal corresponde a las partidas 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 11, 12, 15, 16, 17 y 19, como se muestra a continuación:

No. de Partida	Cantidad de Licencias	Descripción del software	Tipo de Licencia	Precio Unitario	Subtotal	IVA	Total
1	4	NVIVO	Licencia de software NVivo Student	\$ 4,480.00	\$ 17,920.00	\$ 2,867.20	\$ 20,787.20
2	1	AutoDesk	Licencia de software Auto Desk Auto Cad	\$ 32,852.46	\$ 32,852.46	\$ 5,256.39	\$ 38,108.85
3	1	Elementor	Licencia de software Elementor pro essential	\$ 5,363.64	\$ 5,363.64	\$ 858.18	\$ 6,221.82
4	3	Adobe Premier Pro	Licencia de software Adobe premier pro	\$ 6,081.36	\$ 18,244.08	\$ 2,919.05	\$ 21,163.13
5	22	Adobe Acrobat Pro	Licencia de software Adobe Acrobat Pro DC	\$ 6,081.36	\$ 133,789.92	\$ 21,406.39	\$ 155,196.31
7	3	Photoshop	Licencia de software Adobe Photoshop	\$ 5,436.36	\$ 16,309.08	\$ 2,609.45	\$ 18,918.53
8	9	Creative Cloud	Licencia de software Creative Cloud todas las aplicaciones	\$ 11,184.00	\$ 100,656.00	\$ 16,104.96	\$ 116,760.96
9	1	Genially Pro	Licencia de software Genially Pro	\$ 3,085.71	\$ 3,085.71	\$ 493.71	\$ 3,579.42
11	1	Canva para equipos	Licencia de software Canva para equipos	\$ 2,750.00	\$ 2,750.00	\$ 440.00	\$ 3,190.00
12	2	Canva Pro	Licencia de software Canva PRO (Última versión)	\$ 3,025.00	\$ 6,050.00	\$ 968.00	\$ 7,018.00
15	1	Dbeaver	Licencia de software DBeaver Pro (Última versión)	\$ 11,337.87	\$ 11,337.87	\$ 1,814.06	\$ 13,151.93
16	2	Power BI	Licencia de software Power BI Pro	\$ 5,774.86	\$ 11,549.72	\$ 1,847.96	\$ 13,397.68
17	2	MAXQDA	Licencia de software MAXQDA non-profit standar	\$ 17,763.16	\$ 35,526.32	\$ 5,684.21	\$ 41,210.53
19	1	Windows 2022 Server Standard	Licencia de software Windows 2022 Server Standard	\$ 19,914.89	\$ 19,914.89	\$ 3,186.38	\$ 23,101.27
Gran Total							\$ 481,805.64

Por lo que hace a las partidas 10 y 21, estas no se consideraron por ofertarse en monto superior a la suficiencia presupuestal, considerando en consecuencia como precio no conveniente para la Comisión; se precisó que el multicitado licitante **no cotizó para las partidas 6, 13, 14, 18 y 20.**

De conformidad con lo señalado en los artículos 37, 41 y 43 de los Lineamientos, se verificó que las propuestas incluyeran toda la información, documentos y requisitos solicitados en las bases de la Licitación Pública Internacional 01/2024, por lo que con fundamento en el artículo 41, fracciones V y VI de los Lineamientos, se emite el siguiente:

Fallo de la Licitación Pública Internacional 01/2024, “Para la adquisición de renovación de licencias software de la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México”.

Por lo que hace a la persona Licitante que realizó la propuesta económica más baja para la convocante, se determinó **adjudicar a la persona Licitante ACCESS MEDIA MÉXICO, S.A. DE C.V.** las partidas **1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 11, 12, 15, 16, 17 y 19**, de acuerdo a su propuesta económica en estas partidas, procediendo a adjudicarlo hasta por el monto máximo de **\$ 481,805.64** (Cuatrocientos ochenta y un mil ochocientos cinco pesos 64/100 M.N.) con impuesto al valor agregado incluido.

En lo que se refiere a las partidas 10 y 21 que ofertó el licitante ACCESS MEDIA MÉXICO, S.A. DE C.V. al ser un monto superior a la suficiencia presupuestal en esas partidas, se consideró que es un precio no conveniente para la Comisión. Se precisó que el licitante ACCESS MEDIA MÉXICO, S.A. DE C.V. **no cotizó para las partidas 6, 13, 14, 18 y 20.**

En tal virtud, dado a que las propuestas económicas respecto a las partidas 10 y 21 resultan ser un precio no conveniente, así como el hecho de que no hubo licitante que cotizara las partidas 6, 13, 14, 18 y 20, en términos de lo previsto en el artículo 52, inciso c de los Lineamientos, se procede a **declarar desierta** la presente licitación, en cuanto a las **partidas 6, 10, 13, 14, 18, 20 y 21**, por lo que la convocante procederá conforme a lo previsto en el artículo 56 fracción V de los Lineamientos y conforme a la autorización hecha por el Comité de Adquisiciones.

3. INCONFORMIDADES E INCIDENCIAS.

En este proceso licitatorio, a la fecha de la emisión del presente Informe, el Testigo Social, no tiene conocimiento de alguna inconformidad o incidencia presentada por parte de las licitantes.

4. CONCLUSIÓN

Como TESTIGO SOCIAL acreditado, participé en todas y cada una de las etapas del procedimiento de la Licitación Pública Internacional No. 01/2024, con la finalidad de vigilar, evaluar y dar testimonio de la transparencia, durante su desarrollo.

Como resultado del monitoreo realizado por el Testigo Social al procedimiento de licitación referido a lo largo del presente informe, se concluye que la Convocante se apegó a lo establecido en la Ley de la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México, su Reglamento Interno y los Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios de la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México, en las distintas etapas de la licitación.

El C. TESTIGO SOCIAL acreditado, constato que la convocatoria fue elaborada en cumplimiento a lo establecido en las disposiciones jurídicas aplicables.

Asimismo se observó que las diferentes etapas de la licitación, tales como: la Junta del Grupo Revisor de Bases; autorización de Bases en la Sexta Sesión Extraordinaria del Ejercicio 2024 del Comité de Adquisiciones de la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México; Publicación de la Convocatoria y Bases; Junta de Aclaración de las Bases; Presentación y Apertura de Propuestas; y el Fallo de Licitación Pública Internacional No. 01/2024, "Para la adquisición de renovación de licencias software de la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México", se realizaron en apego a la normatividad correspondiente y lo establecido en la convocatoria de la licitación, se llevaron a cabo apegándose de manera oportuna y puntual a lo establecido en los ordenamientos legales y en la normatividad interna aplicable, y en las Bases de la Licitación, reflejando durante todo el proceso la transparencia, imparcialidad e igualdad de condiciones para todos los participantes.

**A T E N T A M E N T E
EL TESTIGO SOCIAL**



Lic. Juan Milán Kuri Lorenzo