



Dirección de Promoción e Información

Boletín de prensa 83/2023

Ciudad de México, a 25 de junio de 2023.

LA CDHCM PRESENTA INFORME ANUAL 2022

En un ejercicio de rendición de cuentas establecido en su mandato de ley, la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México (CDHCM) publicó su Informe Anual 2022, sobre las actividades en materia de defensa, garantía y promoción.

Este Organismo proporcionó 49 mil 103 servicios, en beneficio de 55 mil 45 personas agraviadas. En tanto, registró 8 mil 894 expedientes de queja, cuya mayoría se solucionó en favor de las personas peticionarias durante el proceso de indagación e investigación, con la colaboración de las autoridades responsables.

Al georreferenciar los expedientes de queja, las Alcaldías con el mayor número de registros fueron: Cuauhtémoc (2,573), Iztapalapa (2,066), Gustavo A. Madero (986), Xochimilco (527) y Benito Juárez (414).

Las autoridades más señaladas en los expedientes de queja fueron: Secretaría de Seguridad Ciudadana (3,361, es decir 33.2%), Fiscalía General de Justicia (2,436 lo que representa 24%) y Secretaría de Salud (1,186 correspondiente al 11.7%).

Los derechos humanos más mencionados fueron a la seguridad jurídica (16.5%), a la integridad personal (12%), a la salud 10.6%), al debido proceso en relación con la persona ofendida víctima del delito (9.5%), y al trabajo (8.6%).

A través de los mecanismos de Justicia Restaurativa, este Organismo resolvió 210 de 251 expedientes iniciados, a través de la restitución inmediata de los derechos de las personas; en 90% de los casos se contó con la colaboración de las respectivas autoridades.

El trabajo de las Delegaciones de la CDHCM, oficinas ubicadas en las 16 alcaldías, redundó en 16 mil 73 servicios de prevención y protección, de actividades de vinculación, capacitación y difusión de los derechos humanos, en colonias, barrios y pueblos originarios de la Ciudad de México.

Mediante estas oficinas descentralizadas, este Organismo garantizó la proximidad de sus servicios, brindó asesoría jurídica, orientación, recepción de quejas y capacitación en derechos humanos; y promovió medios alternativos para la prevención o resolución de las diversas problemáticas sociales a través de la mediación y la conciliación.

A través del Programa *Ombudsmóvil*, la Comisión atendió a la población en zonas alejadas, desplazando 11 unidades móviles *-Ombudsmóvil-*, participando también en 518 jornadas, manifestaciones públicas y eventos públicos.

En 194 expresiones de protesta social, 51% de ellas relacionadas con la violencia contra las mujeres, intervino la CDHCM, a través de la observación y acompañamientos in situ, para llevar a cabo procesos de mediación y diálogo entre quienes ejercieron su derecho a la protesta social y autoridades.

Durante 2022, esta Defensoría emitió 18 Recomendaciones sobre casos específicos y dos Recomendaciones Generales; calificó como concluidos

74 puntos recomendatorios y siete instrumentos recomendatorios; orientó y acompañó a 303 víctimas para su inscripción en el Registro de Víctimas y la elaboración del plan individual de reparación, ante la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas de la Ciudad de México.

A través de su Programa de Lucha contra la Impunidad, la CDHCM dio seguimiento a investigaciones administrativas y penales iniciadas en contra de personas servidoras públicas vinculadas con posibles violaciones a derechos humanos de las que tiene conocimiento.

En el periodo que se informa, este Organismo incorporó 217 procedimientos, 101 en materia penal y 116 en materia administrativa, 80 de ellos relacionados con Recomendaciones dirigidas a la Fiscalía capitalina, así como las Secretarías de Seguridad Ciudadana y de Salud, entre otras.

También realizó 469 acciones de seguimiento: 139 fueron visitas de verificación in situ, 104 acompañamientos a víctimas; 220 comparecencias con víctimas, para informar y generar estrategias de impulso en las investigaciones; y seis reuniones con autoridades y acordar acciones para la debida atención en la integración de sus indagatorias.

En cuanto a la atención psicosocial, psicológica y médica a víctimas, el área de Servicios Médicos y Psicológicos de la CDHCM realizó 537 dictámenes en casos de presuntas violaciones al derecho a la integridad física y psicológica por probable tortura o tratos crueles, inhumanos o degradantes, de acuerdo con los lineamientos técnicos internacionales establecidos en el Protocolo de Estambul y otros instrumentos que establecen estándares técnicos internacionales.

En 2022, la Comisión realizó 636 actividades educativas para promover los derechos humanos, la cultura de paz, la resolución de conflictos, el autocuidado, la justicia restaurativa y la participación infantil; así como la promoción, capacitación y formación en modalidades presencial, a distancia y mixta, en las que participaron 234 mil 443 personas.

Se mantuvo la vinculación con 90 Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC), 93 instancias públicas, 16 instituciones académicas, 13 organismos internacionales y tres organismos autónomos.

Respecto de la agenda migratoria, la CDHCM continuó el trabajo de actualización del contexto regional, nacional y local, con su participación en las reuniones virtuales y webinarios regionales del primer Foro de Examen de la Migración Internacional, de la Secretaría de la Red de las Naciones Unidas sobre Migración, junto con 250 representantes, 81 de Sociedad Civil, sobre la implementación del Pacto Mundial para la Migración Segura, Ordenada y Regular y el borrador de la Declaración de Progreso.

Entre julio y octubre se reunió con albergues de la sociedad civil que atienden a población en contexto de movilidad en la Ciudad de México, con el fin de concertaron servicios y medidas de atención para la población en movilidad, en medio de la emergencia por el incremento de ciudadanos venezolanos en tránsito por la capital del país.

Además de asistir y participar en diversos y múltiples encuentros, este Organismo colaboró, en el marco del Proyecto Frontera, con la búsqueda de personas migrantes desaparecidas en su tránsito hacia Estados Unidos, al albergar en sus instalaciones a las y los investigadores del Equipo Argentino de Antropología Forense (EAAF) para que realizaran las

diligencias necesarias como entrevistas y toma de muestras de ADN de los familiares de migrantes desaparecidos.

La CDHCM fortaleció las acciones de defensa con organismos nacionales e internacionales, para posicionar a nivel internacional el trabajo de la Comisión y la situación de los derechos humanos en la Ciudad de México.

Permaneció a cargo de la Presidencia de la Federación Mexicana de Organismos Públicos de Derechos Humanos (FMOPDH), hasta el 30 de noviembre pasado, consolidando y respondiendo con su labor dentro del Sistema No Jurisdiccional, a temas coyunturales y estratégicos de la agenda de derechos humanos.

La CDHCM estrechó también su colaboración con organismos regionales e internacionales, como la Federación Iberoamericana del Ombudsman (FIO), el Instituto Internacional del Ombudsman (IIO), el Instituto Latinoamericano del Ombudsman (ILO) y la Alianza Global del Ombudsperson Local (AGOL).

En coordinación con el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), la CDHCM organizó y realizó la Consulta Nacional a Niñas, Niños y Adolescentes ¿Me escuchas? 2022, con la participación de un millón 271 mil 764 niñas, niños y adolescentes (NNyA) de todo el país; los resultados se desagregaron y presentaron en 50 reportes.

De igual forma presentó los informes temáticos "Protesta feminista contra la violencia económica" y "La seguridad escolar en la Ciudad de México. Análisis desde la perspectiva de los derechos de niñas, niños y adolescentes".