



Coordinación General de Promoción e Información

Boletín de prensa 172/2020

Ciudad de México, a 8 de diciembre de 2020.

LA CDHCM PRESENTA RESULTADOS DE LA LÍNEA DE ATENCIÓN TELEFÓNICA #CDHCMamiga, PARA MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA

- **La mayoría de las mujeres usuarias habitan principalmente en Iztapalapa, Azcapotzalco y Venustiano Carranza, y tienen hijos, quienes junto con ellas también son víctimas.**

Del 14 de mayo al 4 de diciembre pasados, la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México (CDHCM) brindó, a través de su Línea telefónica #CDHCMamiga, 228 atenciones para dar atención, contención y acompañamiento a mujeres en casos de violencia familiar y de pareja, principalmente.

Así lo informó la Presidenta de este Organismo Defensor, Nashieli Ramírez Hernández, al presentar el Informe sobre la operación de la Línea, que implementó luego de dos meses de confinamiento por la emergencia sanitaria de COVID-19.

En el marco de los *16 Días de Activismo Para Erradicar la Violencia Contra las Mujeres y las Niñas*, explicó que la violencia de género no tiene edad, pues las usuarias de #CDHCMamiga tienen en promedio 38 años, “aunque atendimos a una niña de 11 años y a una mujer de 72”; y 37% dijo tener pareja.

Las usuarias han sido atendidas principalmente vía telefónica (63%), aunque el promedio diario ha ido decreciendo, una vez que las personas han podido acceder a las instituciones encargadas de procurar justicia y de emitir medidas de distanciamiento entre perpetradores y víctimas.

El principal tipo de violencia reportado es el familiar (30%) y el de pareja (36%), aunque muchas usuarias llaman para verificar si lo que viven es violencia o para pedir apoyo psicoemocional, lo que representa un reto institucional para erradicar la normalización de las violencias, en un contexto donde 7 de cada 10 mujeres refieren haber estado expuestas a algún tipo violencia, por lo menos alguna vez en su vida.

Ante el confinamiento, durante el cual muchas mujeres se encontraron o se encuentran encerradas con sus victimarios, la CDHCM implementó su Línea Amiga, ante el incremento de los casos de violencias, y ante el imperativo legal, ético y moral de su trabajo para la contención y promoción de los Derechos Humanos de las mujeres, así como de las niñas y adolescentes: "La Línea Amiga llegó con la pandemia, pero se quedará después de ella".

Ramírez Hernández destacó que el tiempo de respuesta es inmediato, tanto en mensaje de texto, como vía telefónica, con un tiempo promedio de atención de 42 minutos: "Hemos tenido comunicaciones de 2 minutos y hasta de 4 horas con 40 minutos, porque no es sólo una llamada de gestión de servicios, sino para la contención y el acompañamiento en momentos de crisis".

La llamada de mayor duración, recordó, fue un caso de emergencia, en la que una mujer estaba siendo violentada, y la estuvimos acompañando y conteniendo, mientras conseguíamos los apoyos

pertinentes para que las autoridades responsables actuaran contra su violentador.

Las mujeres usuarias proceden de la Ciudad de México, en 64%, y el resto habitan en otros puntos del país, principalmente en el Estado de México, Morelos, Hidalgo, Chihuahua, Tamaulipas, Guerrero, Aguascalientes, Puebla, Veracruz y Sinaloa.

Es importante destacar que 6 de cada 10 mujeres que llamaron desde el Estado de México, habitan en Municipios como Ecatepec, Atizapán y Teotihuacán.

En la Ciudad de México, las atenciones vía telefónica corresponden mayormente a Iztapalapa, Azcapotzalco y Venustiano Carranza: “No tenemos llamadas de Xochimilco, Miguel Hidalgo, Milpa Alta ni de Tlalpan”.

Ramírez Hernández llamó a reflexionar sobre los testigos de la violencia al interior de las familias, donde las niñas y niños sólo ven que un ser querido es violentado por otro de sus seres queridos: “32% de las usuarias refieren tener hijos o hijas menores de edad, y 6% refieren tener hijos adolescentes y jóvenes”.

Generalmente son hijos pequeños que no tienen elementos para procesar la violencia; entonces, el impacto psicológico y las huellas emocionales son mayores de los que podamos imaginar, advirtió.

www.cdHCM.org.mx