



Coordinación General de Promoción e Información

Boletín de prensa 060/2020

Ciudad de México, a 15 de mayo de 2020

LA CDHCM IMPLEMENTA LÍNEA DE ATENCIÓN TELEFÓNICA PARA MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA

- **A través del número 55-3335-0082 #CDHCMAmiga, podrán comunicarse con este Organismo en cualquier momento, las 24 horas.**
- **Se escuchará a las víctimas mediante llamada telefónica, mensaje SMS o WhatsApp, para hacer denuncias y brindar asesoría.**
- **Durante el distanciamiento social derivado de la emergencia sanitaria por COVID-19, las mujeres en la Ciudad de México no están solas.**

Al conmemorar el *Día Internacional de las Familias*, la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México (CDHCM) reconoce el papel fundamental que desempeñan las mujeres y las familias al enfrentar las vicisitudes del distanciamiento social para evitar la propagación del COVID-19.

Hoy las familias que se quedan en casa son el centro de la interacción continua de mujeres y hombres de todas las edades: niñas, niños, adolescentes, personas jóvenes, personas adultas y personas mayores; la convivencia diaria puede verse afectada por la incertidumbre, estrés, aburrimiento y falta de recursos económicos.

Por este motivo, para este Organismo es vital prevenir y prestar atención a las situaciones de violencia que puedan sufrir las mujeres, así como personas mayores, niñas y niños.

En la Ciudad de México existen más de 2 millones y medio de viviendas, en las que habitan aproximadamente 9 millones de personas, y el porcentaje de hacinamiento es del 7%. En 2019, se identificaron casi 2 millones de mujeres que fueron sometidas por sus parejas a diferentes tipos de violencias: emocional, patrimonial, física o sexual.

Dentro de la sociedad, son las familias quienes se llevan la peor parte de la crisis: se han visto obligadas a proteger a sus integrantes, continuar con los procesos de crianza de niñas y niños, acompañarles en los procesos educativos, cuidar a las personas enfermas, entre otras; además de continuar con sus responsabilidades laborales formales o informales para allegarse de recursos económicos y evitar, en muchos casos, que la pobreza se agudice.

Por ello, la importancia de la estrategia social del Gobierno de la Ciudad de México frente al COVID-19, que considera diferentes rubros como son: alimentación, apoyo a niñas y niños en edad escolar, cuidado de personas mayores, apoyo a grupos de atención prioritaria, fomento del comercio local, seguro para personas desempleadas, protección a trabajadores no asalariados, y créditos a pequeñas y medianas empresas; también llegue a las familias que más lo necesitan.

Es prioritario identificar y brindar apoyos diversificados, estratégicos y focalizados a las familias que no tienen casa o habitan en viviendas inadecuadas, a las que han perdido sus ingresos, a las responsables del cuidado de niñas y niños, personas mayores o personas con discapacidad que requieren ayuda; que les permitan tener las medidas de higiene y de cuidado que se necesitan para mitigar los contagios del COVID-19, tanto en su hogar como en la comunidad.

La CDHCM es consciente de que no salir de casa impacta de distintas formas la vida cotidiana de las familias, y puede dar lugar a hechos de violencia. Por lo anterior, implementó la línea telefónica *#CDHCMAmiga* 55 3335 0082, para atender durante la emergencia sanitaria por COVID-19, casos de violencia de género las 24 horas del día, por llamada telefónica, mensaje o WhatsApp.

Durante esta etapa de distanciamiento social, este Organismo reafirma la importancia de no descuidar las acciones de protección social con perspectiva de género, promover la conciliación de la vida laboral y familiar, para garantizar la salud física y mental de todas las personas y una vida libre de violencia para todas las familias.

www.cdhcm.org.mx