



PARA GARANTIZAR EL DERECHO DEL CUIDADO DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES que permanecen en casa, te compartimos algunas sugerencias



Las niñas, niños y adolescentes deben recibir los apoyos y atenciones indispensables para vivir en condiciones dignas, lo que implica una atención de calidad y protección contra cualquier forma de violencia que pueda afectar su integridad física o psicológica.

Durante la campaña **#quédateencasa** por la emergencia sanitaria del COVID19, es importante y necesario generar espacios confiables y seguros de convivencia.



Si necesitas orientación o presentar una queja, puedes llamar a la CDHCM al **55 5229 5600** o enviar un correo electrónico a **quejas@cdhcm.org.mx** exponiendo tu caso.

Hacer preguntas abiertas y escuchar: hablen del tema y diles que entiendes sus preocupaciones y sentimientos; que es muy importante lo que piensan y pueden hablar contigo de cualquier tema.

Crear un ambiente de calma: compartiéndoles que es normal asustarse por estas cosas. Les puedes compartir el cuento "**Los días en que todo se detuvo**" elaborado por la organización Pixelatl.

Conversaciones cercanas y atentas: asegúrate que no se quedan con dudas que les puedan generar estrés o angustia, reitérales que en cualquier momento estás disponible para conversar si hay algo que les preocupa.

Explicar la verdad de la forma más adecuada y sencilla para su edad: tienen derecho a conocer información veraz sobre lo que está pasando, si no cuentas con información, aprovechen y busquen respuestas de manera conjunta en sitios web confiables. Puedes consultar la "**Guía para madres, padres, cuidadores y educadores sobre el Coronavirus (COVID-19)**". Lo que madres, padres y educadores deben saber: cómo proteger a hijas, hijos y alumnos" de la UNICEF y **Preguntas y respuestas sobre la enfermedad por coronavirus (COVID-19)** de la Organización Mundial de la Salud (OMS).

Explicar la importancia de la protección: diles que cuidarnos entre todas y todos es querernos, y lo podemos hacer al lavarnos las manos con frecuencia, no tocarnos la cara y cubrirnos con el brazo al toser o estornudar, quedándonos en casa.

Prestar atención a cualquier síntoma que presenten: obsérvalos continuamente y pídeles que te avisen si se sienten mal: si tienen fiebre, tos o dificultades para respirar llama inmediatamente al teléfono **911**, a **55 5658 1111** de Locatel o envía un **mensaje: 51515 con el texto COVID 19**.

EL DERECHO AL CUIDADO DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA POR EL COVID-19



f /CDHCMX

twitter @CDHCMX

