

## Notas aclaratorias

- Es importante mencionar que la información de la calificación de autoridades y derechos humanos presuntamente vulnerados se alimenta en el sistema de forma general, es decir, con los expedientes de queja y no con la situación particular de cada una de las personas que figuran como agraviadas dentro de los mismos. Debido a esto, las menciones de autoridad pueden estar relacionadas con otras afectaciones a personas no específicamente relacionadas con la temática que se informa. Adicionalmente, una persona puede o no haber sido afectada específicamente por la vulneración de alguno de los derechos calificados en la queja.
- En una queja pueden estar involucradas como agraviadas una o más personas y calificarse la afectación de uno o más tipos de violación. Los agravios describen el número de personas que fueron afectadas con la vulneración de los diferentes tipos de violación calificados.
- Los expedientes de queja se reportan de acuerdo con el avance que presenta la investigación en el momento de realizar la consulta, por lo que es importante considerar que la situación o calificación de los expedientes puede modificarse diariamente de acuerdo con el trámite de investigación e integración.

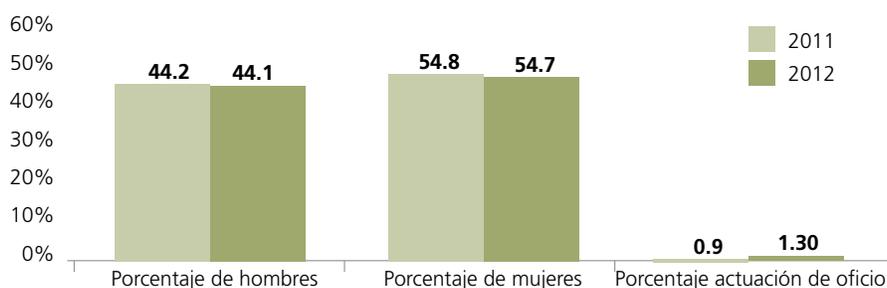
## Servicios proporcionados 2011-2012

Cuadro 1.1 Servicios proporcionados 2011-2012

Rubro de servicio	Periodo		Diferencia (%)
	2011	2012	
Servicios de orientación y prevención	24 242	20 188	-16.7
Servicios de protección y defensa	13 552	14 174	4.6
Subtotal servicios proporcionados	37 794	34 362	-9.1
Oficina Información Pública	725	770	6.2
<b>Total</b>	<b>38 519</b>	<b>35 132</b>	<b>-8.8</b>

Fuente: CDHDF, Subdirección de Estadística-CIADH, con datos del Siigesí.

Gráfico 1.1 Servicios brindados según sexo de la o el peticionario 2011-2012



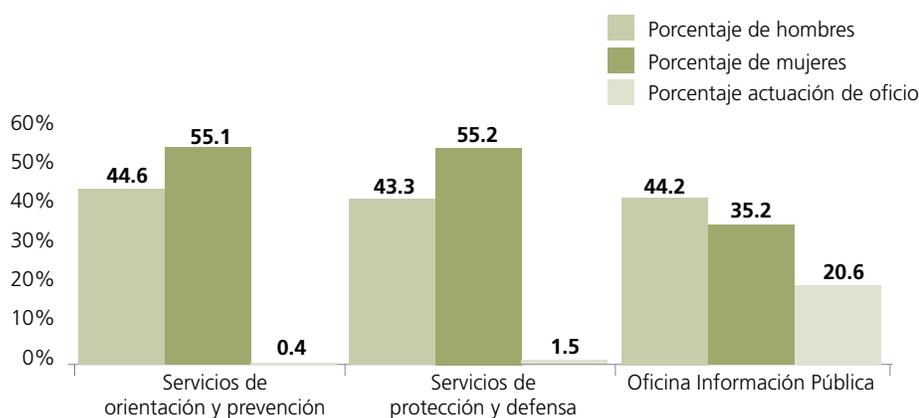
Fuente: CDHDF, Subdirección de Estadística-CIADH, con datos del Siigesí.

Gráfico 1.2 Servicios proporcionados 2012



Fuente: CIADH. Sistema Integral de Gestión de Información (Siigesí). Respaldo de base de datos anual 2012.

**Gráfico 1.3** Servicios brindados por sexo de la o el peticionario 2012



**Fuente:** CIADH. Sistema Integral de Gestión de Información (Siigesi). Respaldo de base de datos anual 2012.

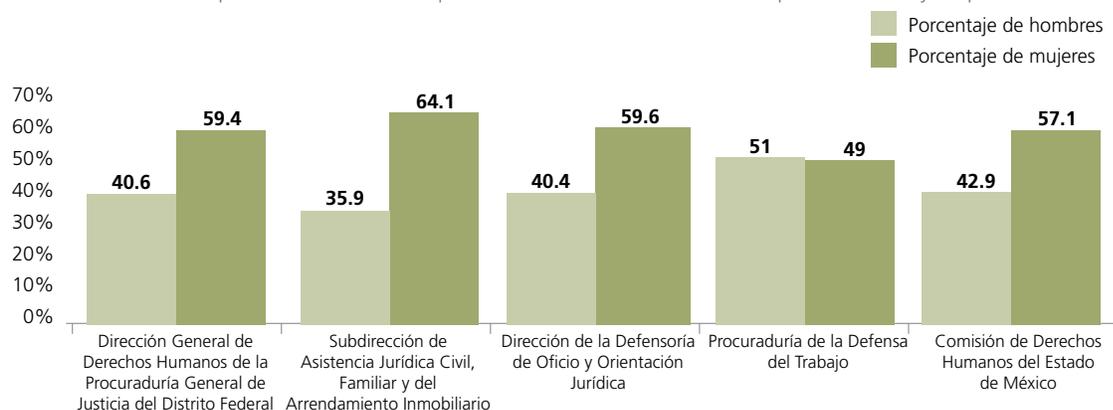
## Principales servicios de orientación y prevención 2011-2012, porcentaje de peticionarias

**Cuadro 2.1** Servicios proporcionados

Tipo de atención	Servicios proporcionados				Diferencia
	2010	Mujeres (%)	2011	Mujeres (%)	mujeres (%)
Orientación verbal	15 987	57.7	13 361	57.5	-0.3
Orientación con oficio	3 102	56.1	2 309	55.6	-0.9
Servicio de colaboración	1 266	52.1	1 466	49.5	-5
Remisiones	1 556	57.8	1 053	54.9	-5.1
Respuestas a peticiones vía electrónica	649	40.5	547	40.8	0.6
Otros*	1 682	46.7	1 452	42.7	-8.6
<b>Total</b>	<b>24 242</b>	<b>56</b>	<b>20 188</b>	<b>55.1</b>	<b>-1.7</b>

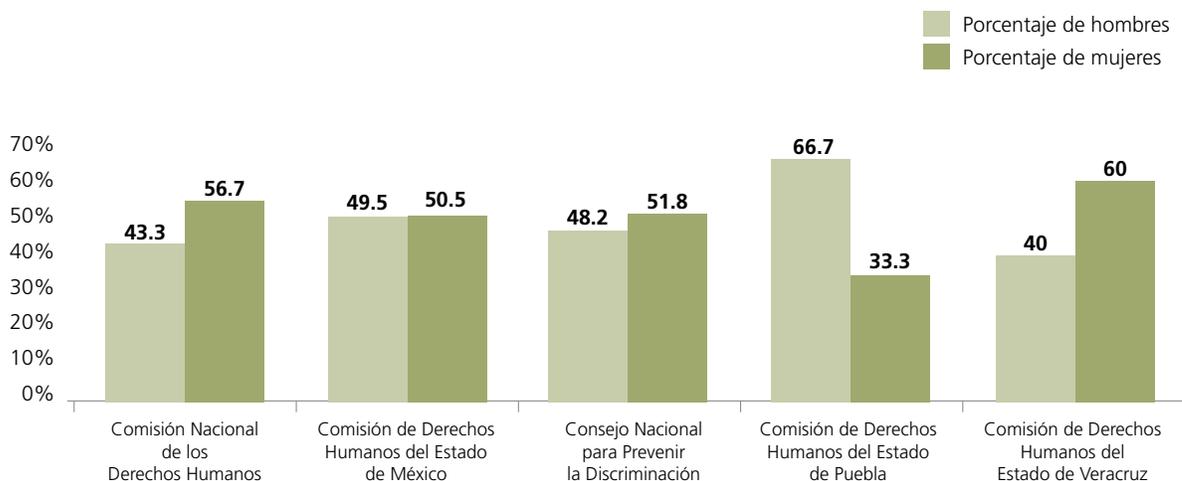
**Fuente:** CIADH. Sistema Integral de Gestión de Información (Siigesi). Respaldo de base de datos anual 2012.

**Gráfico 2.1** Principales autoridades a las que se canalizó mediante oficio 2012 por sexo de las y los peticionarios



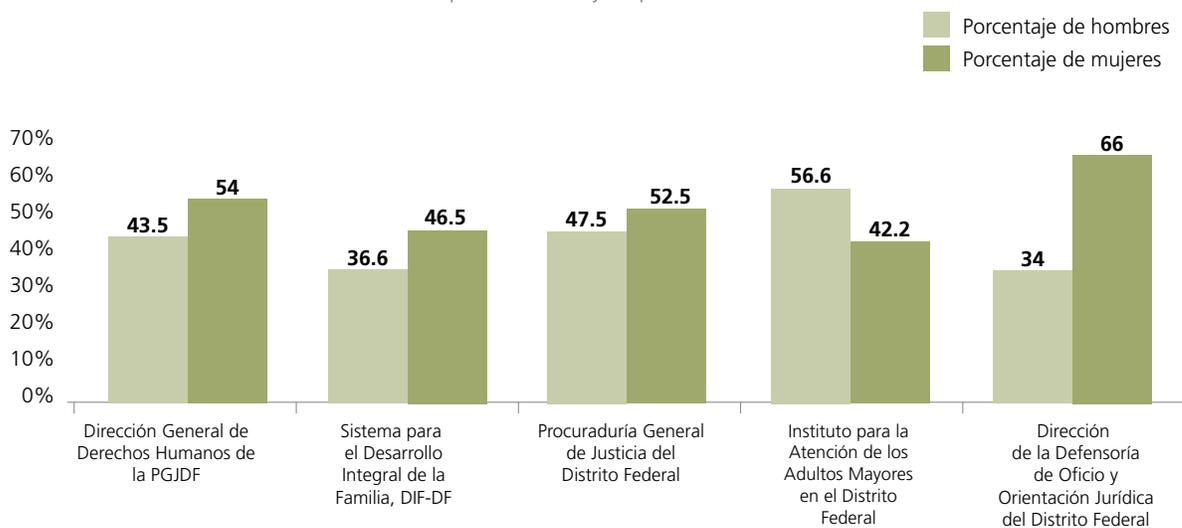
**Fuente:** CIADH. Sistema Integral de Gestión de Información (Siigesi). Respaldo de base de datos anual 2012.

**Gráfico 2.2** Principales OPDDHH a los que se enviaron las Remisiones 2012 por sexo de las y los peticionarios



**Fuente:** CIADH. Sistema Integral de Gestión de Información (Siigesi). Respaldo de base de datos anual 2012.

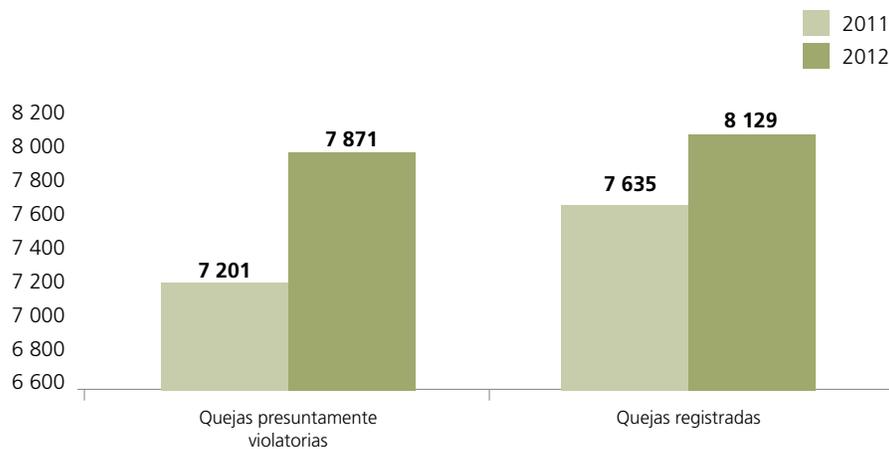
**Gráfico 2.3** Principales Autoridades a los que se enviaron los oficios del servicio de colaboración 2012 por sexo de las y los peticionarios



**Fuente:** CIADH. Sistema Integral de Gestión de Información (Siigesi). Respaldo de base de datos anual 2012

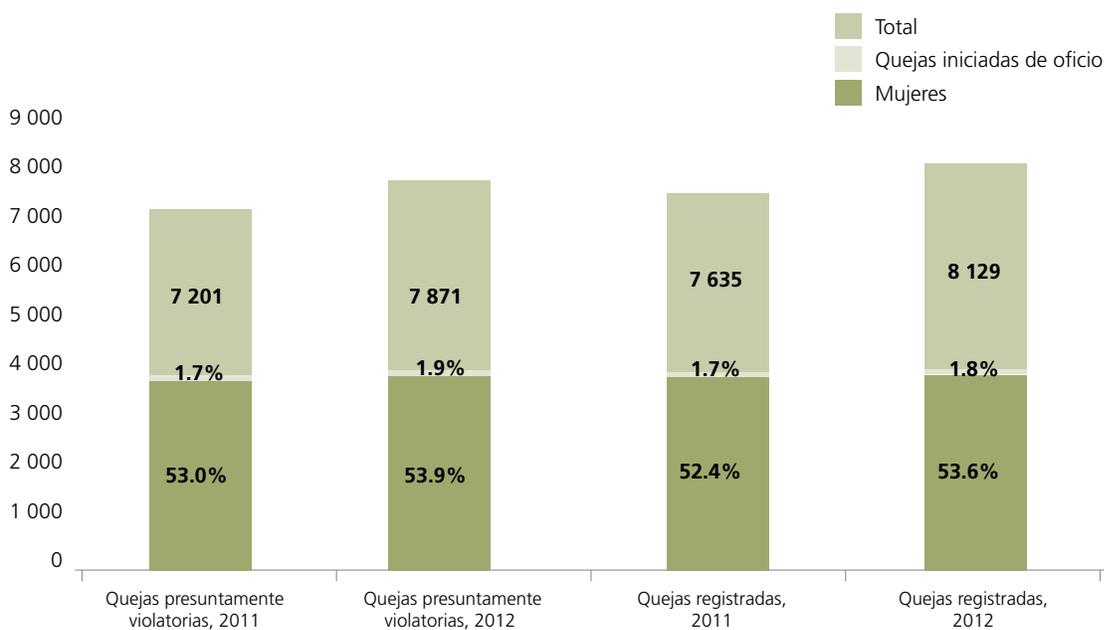
## Servicios de protección y defensa

**Gráfico 3.1** Comparativo de quejas registradas y quejas calificadas como presuntamente violatorias de derechos humanos respecto al año anterior



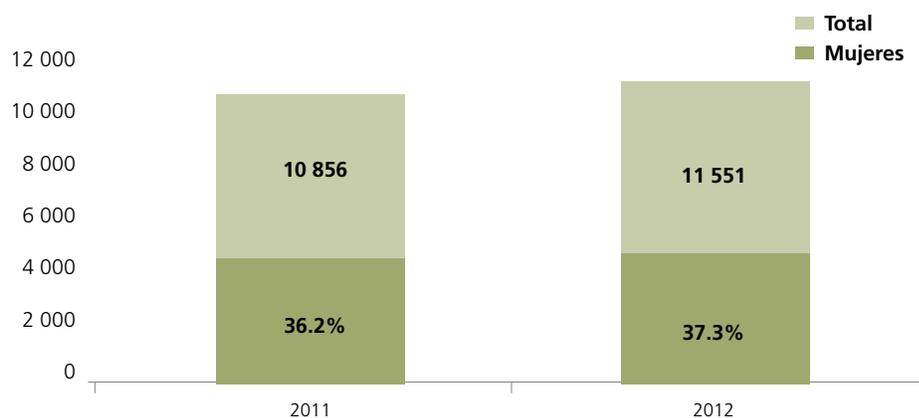
**Fuente:** CIADH. Sistema Integral de Gestión de Información (Siigesi). Respaldo de base de datos anual 2012.

**Gráfico 3.2** Comparativo de quejas registradas y quejas calificadas como presuntamente violatorias de derechos humanos, según mujeres peticionarias



**Fuente:** CIADH. Sistema Integral de Gestión de Información (Siigesi). Respaldo de base de datos anual 2012.

**Gráfico 3.1** Total de personas involucradas en las quejas registradas por la CDHDF, según sexo



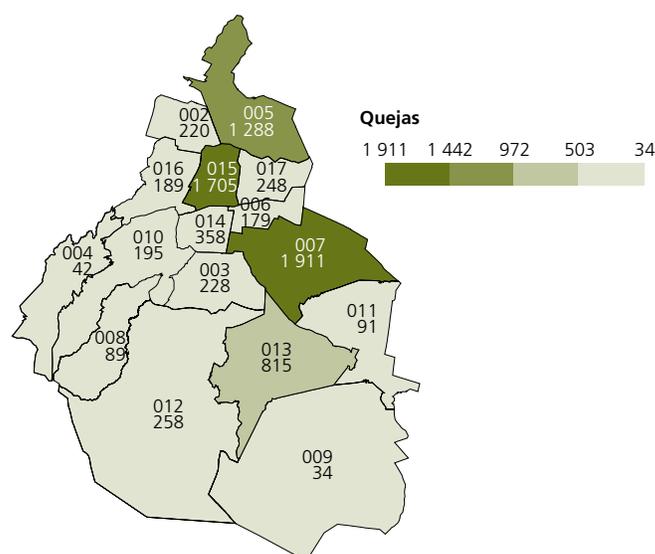
Fuente: CIADH. Sistema Integral de Gestión de Información (Siigesi). Respaldo de base de datos anual 2012.

**Cuadro 3.1** Quejas presuntamente violatorias por demarcación territorial

Clave	Demarcación territorial	Quejas		Diferencia respecto 2011 (%)	Total
		2010 Total	2011 Total		
007	Iztapalapa	1 897	1 911	0.7	3 808
015	Cuauhtémoc	1 473	1 705	15.8	3 178
005	Gustavo A. Madero	1 165	1 288	10.6	2 453
013	Xochimilco	717	815	13.7	1 532
014	Benito Juárez	270	357	32.2	627
012	Tlalpan	206	258	25.2	464
017	Venustiano Carranza	263	248	-5.7	511
003	Coyoacán	228	239	4.8	467
002	Azcapotzalco	174	220	26.4	394
010	Álvaro Obregón	193	195	1	388
016	Miguel Hidalgo	193	189	-2.1	382
006	Iztacalco	152	178	17.1	330
011	Tláhuac	85	91	7.1	176
008	La Magdalena Contreras	81	89	9.9	170
004	Cuajimalpa de Morelos	58	42	-27.6	100
009	Milpa Alta	38	34	-10.5	72
Otros	Otro estado	8	12	50	20
<b>Total</b>		<b>7 201</b>	<b>7 871</b>	<b>9.3</b>	<b>15 072</b>

Fuente: CIADH. Sistema Integral de Gestión de Información (Siigesi). Respaldo de base de datos anual 2012.

**Mapa 3.1** Quejas presuntamente violatorias por demarcación territorial



**Fuente:** CIADH. Sistema Integral de Gestión de Información (Siigesi). Respaldo de base de datos anual 2012.

**Cuadro 3.2** Agravios registrados contra de mujeres por demarcación territorial

Clave	Demarcación territorial	Quejas		Diferencia respecto 2011 (%)	Agravios a mujeres	
		2010 Total	2011 Total		(%) 2011	(%) 2012
015	Cuauhtémoc	2 206	2 673	21.2	40.4	42.6
007	Iztapalapa	2 537	2 535	-0.1	33	30.3
005	Gustavo A. Madero	1 519	1 698	11.8	21.4	24.6
013	Xochimilco	920	992	7.8	31.5	30.6
014	Benito Juárez	444	528	18.9	43	50.8
012	Tlalpan	316	392	24.1	41.5	49.5
017	Venustiano Carranza	426	387	-9.2	43.9	43.9
003	Coyoacán	345	377	9.3	44.1	41.6
002	Azcapotzalco	272	318	16.9	41.9	45.3
006	Iztacalco	215	296	37.7	41.9	39.9
010	Álvaro Obregón	319	290	-9.1	46.4	46.6
016	Miguel Hidalgo	278	255	-8.3	41	40.4
008	La Magdalena Contreras	122	128	4.9	46.7	54.7
011	Tláhuac	135	121	-10.4	47.4	48.8
004	Cuajimalpa de Morelos	80	61	-23.8	36.3	41
009	Milpa Alta	65	51	-21.5	46.2	58.8
Otros	Otro estado	18	28	55.6	27.8	32.1
<b>Total</b>		<b>10 217</b>	<b>11 130</b>	<b>8.9</b>	<b>35.8</b>	<b>36.9</b>

**Nota:** En una queja puede encontrarse involucrada como agraviada una o más personas y calificarse la afectación de uno o más tipos de violación. Los agravios describen el número de personas que fueron afectadas con la vulneración de los diferentes tipos de violación calificados

**Fuente:** CIADH. Sistema Integral de Gestión de Información (Siigesi). Respaldo de base de datos anual 2012.

**Cuadro 3.3** Agravios registrados de acuerdo con el ámbito de gobierno presuntamente responsable, según el sexo de las personas agraviadas

Órgano de gobierno	Total de agravios a personas		Diferencia respecto 2011 (%)	Agravios a mujeres	
	2011 Total	2012 Total		(%) 2011	(%) 2012
Centralizados	10 969	11 714	6.8	34.9	35
Delegaciones	814	873	7.2	50.7	53.4
Tribunal Superior de Justicia	450	541	20.2	44.9	45.1
Organismos autónomos	117	134	14.5	19.7	38.1
Asamblea Legislativa	29	2	-93.1	13.8	0
<b>Total</b>	<b>12 379</b>	<b>13 264</b>	<b>7.1</b>	<b>36.1</b>	<b>36.6</b>

**Nota:** En una queja puede encontrarse involucrada como agraviada una o más personas y calificarse la afectación de uno o más tipos de violación. Los agravios describen el número de personas que fueron afectadas con la vulneración de los diferentes tipos de violación calificados

En una queja puede señalarse a una o más autoridades como probables responsables.

**Fuente:** CIADH. Sistema Integral de Gestión de Información (Siigesi). Respaldo de base de datos anual 2012.

**Cuadro 3.4** Agravios registrados en contra de mujeres por autoridades presuntamente responsables de la administración pública centralizada del Gobierno del Distrito Federal

Autoridad	Total de agravios a personas		Diferencia respecto 2011 (%)	Agravios a mujeres	
	2011 Total	2012 Total		(%) 2011	(%) 2012
Procuraduría General de Justicia	3 261	3 546	8.7	43.5	42.3
Secretaría de Gobierno	3 327	3 273	-1.6	24.2	24
Secretaría de Seguridad Pública	1 580	1 749	10.7	32.2	33
Secretaría de Salud	1 100	1 171	6.5	30	28.4
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	502	469	-6.6	48.8	43.1
Secretaría de Desarrollo Social	246	298	21.1	54.9	49.3
Secretaría del Medio Ambiente	190	297	56.3	48.4	47.8
Secretaría de Transportes y Vialidad	186	241	29.6	30.1	34.4
Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda	157	156	-0.6	63.1	57.7
Secretaría de Finanzas	124	130	4.8	37.1	40
Otros	296	384	29.7	32.1	48.2
<b>Centralizados</b>	<b>10 969</b>	<b>11 714</b>	<b>6.8</b>	<b>34.9</b>	<b>35</b>

**Nota:** Los agravios se refieren al total de mujeres que fueron afectadas por la violación de un tipo específico de derecho en el marco de un expediente de queja. Por lo anterior, en una queja puede encontrarse involucrada como agraviada una o más personas y calificarse la afectación de uno o más tipos de violación. En una queja puede señalarse a una o más autoridades como probables responsables.

**Fuente:** CDHDF, Subdirección de Estadística-CIADH, con datos del Siigesi.

**Cuadro 3.5** Agravios registrados en contra de mujeres por autoridades presuntamente responsables: jefaturas delegacionales

Autoridad	Total de agravios a personas		Diferencia respecto 2010 (%)	Agravios a mujeres	
	2010 Total	2011 Total		(%) 2010	(%) 2011
Jefatura Delegacional en Gustavo A. Madero	87	114	31	42.5	59.6
Jefatura Delegacional en Cuauhtémoc	88	92	4.5	59.1	46.7
Jefatura Delegacional en Coyoacán	59	84	42.4	45.8	38.1
Jefatura Delegacional en Benito Juárez	29	79	172.4	58.6	58.2
Jefatura Delegacional en Tlalpan	93	75	-19.4	51.6	52
Jefatura Delegacional en Iztapalapa	71	71	0	49.3	60.6
Jefatura Delegacional en Xochimilco	76	63	-17.1	57.9	52.4
Jefatura Delegacional en Venustiano Carranza	50	55	10	58	56.4
Jefatura Delegacional en Iztacalco	28	46	64.3	57.1	60.9
Jefatura Delegacional en Tláhuac	31	42	35.5	51.6	54.8
Jefatura Delegacional en Álvaro Obregón	54	38	-29.6	50	63.2
Jefatura Delegacional en Azcapotzalco	50	31	-38	40	48.4
Jefatura Delegacional en Miguel Hidalgo	39	27	-30.8	33.3	48.1
Jefatura Delegacional en La Magdalena Contreras	21	26	23.8	71.4	65.4
Jefatura Delegacional en Cuajimalpa de Morelos	16	18	12.5	50	38.9
Jefatura Delegacional en Milpa Alta	22	12	-45.5	40.9	33.3
<b>Delegaciones</b>	<b>814</b>	<b>873</b>	<b>7.2</b>	<b>50.7</b>	<b>53.4</b>

**Nota:** Los agravios se refieren al total de mujeres que fueron afectadas por la violación de un tipo específico de derecho en el marco de un expediente de queja. Por lo anterior, en una queja puede encontrarse involucrada como agraviada una o más personas y calificarse la afectación de uno o más tipos de violación. En una queja puede señalarse a una o más autoridades como probables responsables.

**Fuente:** CDHDF, Subdirección de Estadística-CIADH, con datos del Siigesi.

**Cuadro 3.6** Agravios cometidos de acuerdo al ámbito de gobierno presuntamente responsable, según el sexo de las personas agraviadas (organismos autónomos)

Autoridad	Total de agravios a personas		Diferencia respecto 2010 (%)	Agravios a mujeres	
	2011 Total	2012 Total		(%) 2011	(%) 2012
Universidad Autónoma de la Ciudad de México	6	23	283.3	33.3	43.5
Rectoría de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México	22	25	13.6	27.3	40
Junta Especial Trece de la Junta Local de Conciliación y Arbitraje del Distrito Federal	3	8	166.7	0	0
Junta Especial Siete de la Junta Local de Conciliación y Arbitraje	38	5	-86.8	7.9	20
Junta Especial Ocho de la Junta Local de Conciliación y Arbitraje del Distrito Federal	3	5	66.7	0	20
Junta Especial Quince de la Junta Local de Conciliación y Arbitraje	2	4	100	0	50
Junta Especial Diecisiete de la Junta Local de Conciliación y Arbitraje del Distrito Federal	0	4	100	0	50
Junta Especial Diez de la Junta Local de Conciliación y Arbitraje del Distrito Federal	4	3	-25	50	66.7
Junta Especial Catorce de la Junta Local de Conciliación y Arbitraje del Distrito Federal	4	12	200	25	50
Junta Especial Nueve de la Junta Local de Conciliación y Arbitraje	2	3	50	0	33.3
Otros	33	42	27.3	27.3	38.1
<b>Organismos autónomos</b>	<b>117</b>	<b>134</b>	<b>14.5</b>	<b>19.7</b>	<b>38.1</b>

**Nota:** En una queja puede encontrarse involucrada como agraviada una o más personas y calificarse la afectación de uno o más tipos de violación. Los agravios describen el número de personas que fueron afectadas con la vulneración de los diferentes tipos de violación calificados. En una queja puede señalarse a una o más autoridades como probables responsables.

**Fuente:** CIADH. Sistema Integral de Gestión de Información (Siigesi). Respaldo de base de datos anual 2012.

**Cuadro 3.7** Agravios cometidos de acuerdo al ámbito de gobierno presuntamente responsable, según el sexo de las personas agraviadas (Tribunal Superior de Justicia del Distrito Federal)

Autoridad	Total de agravios a personas		Diferencia respecto 2011 (%)	Agravios a mujeres	
	2011 Total	2012 Total		(%) 2011	(%) 2012
Juzgados de Primera Instancia Penales	14	21	50	42.9	38.1
Juzgados de Primera Instancia Familiares	34	26	-23.5	52.9	61.5
Juzgado Décimo Séptimo Familiar	7	18	157.1	57.1	55.6
Tribunal Superior de Justicia	3	6	100	33.3	50
Juzgado Sexagésimo Penal	0	8	100	0	25
Dirección del Centro de Convivencia Familiar Supervisada	15	10	-33.3	66.7	70
Juzgado Vigésimo Quinto Familiar	3	11	266.7	0	63.6
Juzgado Vigésimo Sexto Familiar	9	13	44.4	66.7	69.2
Juzgado Vigésimo Cuarto Penal	2	9	350	0	11.1
Juzgado Vigésimo Noveno Penal	1	7	600	0	28.6
Otros	362	412	13.8	43.4	43.4
<b>Tribunal Superior de Justicia</b>	<b>450</b>	<b>541</b>	<b>20.2</b>	<b>44.9</b>	<b>45.1</b>

**Nota:** En una queja puede encontrarse involucrada como agraviada una o más personas y calificarse la afectación de uno o más tipos de violación. Los agravios describen el número de personas que fueron afectadas con la vulneración de los diferentes tipos de violación calificados. En una queja puede señalarse a una o más autoridades como probables responsables.

**Fuente:** CIADH. Sistema Integral de Gestión de Información (Siigesi). Respaldo de base de datos anual 2012.

**Cuadro 3.8** Agravios cometidos de acuerdo al ámbito de gobierno presuntamente responsable, según el sexo de las personas agraviadas (Asamblea Legislativa)

Autoridad	Total de agravios a personas		Diferencia respecto 2011 (%)	Agravios a mujeres	
	2011 Total	2012 Total		(%) 2011	(%) 2012
Diputada	1	1	0	0	0
Oficialía Mayor de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal	0	1	100	0	0
Comisión de Asuntos Indígenas, Pueblos y Barrios originarios y Atención a Migrantes	9	0	-100	22.2	0
Asamblea Legislativa del Distrito Federal V Legislatura	1	0	-100	0	0
Asamblea Legislativa del Distrito Federal	1	0	-100	100	0
Comisión de Asuntos Políticos Electorales de la Asamblea del Distrito Federal	16	0	-100	6.3	0
Contaduría Mayor de Hacienda de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal	1	0	-100	0	0
<b>Asamblea Legislativa</b>	<b>29</b>	<b>2</b>	<b>-93.1</b>	<b>13.8</b>	<b>0</b>

**Nota:** En una queja puede encontrarse involucrada como agraviada una o más personas y calificarse la afectación de uno o más tipos de violación. Los agravios describen el número de personas que fueron afectadas con la vulneración de los diferentes tipos de violación calificados. En una queja puede señalarse a una o más autoridades como probables responsables.

**Fuente:** CIADH. Sistema Integral de Gestión de Información (Siigesi). Respaldo de base de datos anual 2012.

**Cuadro 3.9** Agravios cometidos de acuerdo derecho humano vulnerado, según el sexo de las personas agraviadas

Derecho humano	Total de agravios a personas		Diferencia respecto 2011 (%)	Agravios a mujeres	
	201 Total	2012 Total		(%) 2011	(%) 201
Derechos de las personas privadas de su libertad	3 709	3 911	5.4	24.5	25.8
Derecho a la seguridad jurídica	3 010	3 362	11.7	37.7	40.2
Derecho a la salud	2 452	2 377	-3.1	22.4	19.8
Derechos de la víctima o persona ofendida	2 000	2 331	16.6	51.4	51
Derecho a la integridad personal	2 067	1 855	-10.3	33.4	32.3
Derecho al debido proceso y garantías judiciales	1 695	1 798	6.1	35.5	35.5
Derecho a la libertad y seguridad personales	1 040	1 027	-1.3	29.8	29.1
Derechos de la niñez	604	769	27.3	57.6	58
Derecho al trabajo	162	749	362.3	42	47.3
Derecho a la honra y a la dignidad	290	422	45.5	49.3	50.5
Otros	2 292	2 405	4.9	42.7	45.5
<b>Derechos vulnerados</b>	<b>19 321</b>	<b>21 006</b>	<b>8.7</b>	<b>35</b>	<b>36.5</b>

**Nota:** En una queja puede encontrarse involucrada como agraviada una o más personas y calificarse la afectación de uno o más tipos de violación. Los agravios describen el número de personas que fueron afectadas con la vulneración de los diferentes tipos de violación calificados. En una queja puede señalarse a una o más autoridades como probables responsables.

**Fuente:** CIADH. Sistema Integral de Gestión de Información (Siigesi). Respaldo de base de datos anual 2012.

## Las mujeres y la información pública

**Cuadro 4.1** Solicitudes de información pública y datos personales 2010-2011

Sexo de la o el solicitante	2011	2012	Diferencia (%)
Mujer	277	271	-20.6
Hombre	343	340	-27.9
Anónimo	96	140	-60
Grupo	9	19	800
<b>Total</b>	<b>725</b>	<b>770</b>	<b>-32</b>

**Fuente:** CIADH. Oficina de Información Pública (DGQYO) 2012.

**Cuadro 4.2** Temáticas de las solicitudes

Tema	2010				2011			
	Total	(%)	Mujeres	(%)	Total	(%)	Mujeres	(%)
Canalización	83	11.2	82	98.8	156	19.9	49	31.4
Información sobre quejas	62	8.3	45	72.6	156	19.9	41	26.3
Información sobre la CDHDF	172	23.1	34	19.8	147	18.8	58	39.5
Orientación	124	16.7	46	37.1	124	15.8	44	35.5
Información programática, presupuestal y financiera	114	15.3	10	8.8	12	1.5	6	50
Otros	188	25.3	68	36.2	188	24	73	38.8
<b>Total general</b>	<b>743</b>	<b>100</b>	<b>285</b>	<b>38.4</b>	<b>783</b>	<b>100</b>	<b>271</b>	<b>34.6</b>

**Nota:** Una solicitud puede contener uno o más temas.

**Fuente:** CIADH. Oficina de Información Pública (DGQYO) 2012.

*Informe anual 2012. Situación de los derechos humanos de las mujeres  
en el Distrito Federal. La violencia contra la mujer en la comunidad, vol. II,*  
se terminó de editar en marzo de 2013.  
Para su composición se utilizaron los tipos  
Frutiger 45 Light 13/14 y 11/14,  
y Adobe Garamond 11/14.